

청소년 인권교육 후 청소년들의 생생한 후기입니다!

- 나조차도 인식하지 못하는 편견이 나에게 더 존재하고 있을지도 모른다는 생각이 들어서 이제부터라도 항상 그러한 편견을 경계하고, 바뀌어나가는 자세가 필요하다는 생각을 하게 되었어요.
- 자리에 모인 친구들과 영상을 시청하고 '존중'에 관련한 세 가지 질문에 대해 생각을 나누는데, 결국 모습이 다를지라도 근본적인 것은 모두 같으며, 장애인 또한 평범하며 나와 다를 바가 없다는 것을 느꼈어요.
- 지루한 봉사활동, 힘든 봉사활동, 귀찮은 봉사활동 등의 고정관념이 사라지고 '봉사활동이 이렇게 재미있는 거구나' 라고 느끼게 되었어요.
- 상대방의 입장에서 생각해봤을 때, 내가 싫은 건 그 사람도 싫은 거고, 내가 원하는 건 그 사람 역시 원하는 것이라는 가장 기본적인걸 다시 알게 되었어요.
- 나는 존중 받기를 원하고, 누군가 나의 자율성을 인정해줄 때 존중 받는다고 느끼며, 그것은 장애인/비장애인 모두 다르지 않다는 것을 오늘에서야 깨달았어요.
- 앞으로는 한결 편안한 기분으로, 장애인을 나와 같은 사람으로서 받아들일 수 있을 것이라는 생각이 들었어요.
- *인권 교육에서 사람의 외모와 직업에 대한 비판을 배웠다. 동똥한 모델, 랩하는 스님 등의 직업이 정당하고 자유롭다는 내용 등을 배웠고, 우리는 자유로울 것이다.

(2019 제주도 자원봉사 인권 알람-e 추진 결과 보고서 발췌)

교육 명: 청소년 자원봉사 인권 교육 "자유롭고 동등하게"
일 시: 2019. 7. 29.(월) 09:00~11:00/ 참석자: 중고등학생 82명

봉사활동을 시작해 볼까?

고민해보신 분들에게 봉사자님들의 후기를 들려드릴게요!!! (청소년 재능 봉사자들 / 성인 자원봉사자들)

- 자원봉사를 통해 새로운 경험과 악기연주를 배우게 되었어요.
- 협동을 하는 법을 자연스럽게 더 배우고 내가 잘 못하면 다른사람들이 힘들다는 것을 알게되어 책임감이 강해졌습니다
- 우리가 가지고 있는 것을 서로 협력 했을 때 더 많은 것이 창출될 수 있으리라는 기대가 생겨 더 의미있는 시간이 된 것 같다.
- 봉사활동을 하는동안 새로운 친구도 사귀고 친구들과 협동심도 기르고 성취감도 느낄 수 있었다. 이렇게 봉사활동을 했을 때 좋은 점이 많은데 그토록 봉사활동하기를 꺼려 했던지 원, 어쨌든 가면 갈수록 좋은 점이 많아지는 만큼 다음 활동도 많이 기대가 된다.
- 나의 마지막 학창시절의 추억 한 구석에 여러분들이 있어 행복했다. 봉사에 참여한 모두 여기 있었던 좋은 기억만 가지고 행복하게 살아가기 바래.
- 자기를 위한 봉사, 일부러 시간을 내서 하는 봉사, 나의 노력으로 만족했던 봉사!
- 봉사하면서 얻는 기쁨도 많다는 것을 알았고 짬짬이 없는 시간 내어서 봉사하시는 선생님들의 모습이 아름다워 보였습니다.
- 봉사도 다양하게 하고 자신에게 맞는 봉사를 찾는 게 중요하다는 걸 알았어요.
- 자원봉사가, 세월이 지나 나이에 상관없이 도전하고 나에 대해서 새로운 발견을 하게 되고, 나와 같거나 비슷한 점에 공감해 주는 것이 꼭 벗과 같이 느꼈습니다.

2019 청소년캠프 - 노래,댄스,문학,연극,힙합 봉사 일지 발췌/ 교육강사양성과정 참여자 후기 발췌

인권을 존중하는 자원봉사현장을 만들기 위한 기본 수칙

- 자원봉사자를 존중하는 마음을 갖습니다.
- 안전한 봉사 환경을 조성합니다.
- 어떤 봉사활동을 해야 하는지 명확히 안내합니다.
- 봉사에 필요한 재료를 준비해둡니다.
- 사진 촬영에 응하라는 요구를 하지 않습니다.
- 전문가가 필요한 영역을 무리하게 요구하지 않습니다.
- 어떤 이유로든 봉사자를 함부로 대하지 않습니다.
- 자원봉사 일정 변경 시에는 미리 안내합니다.

봉사활동 행동강령

- 봉사활동으로 인해 밤낮으로 고군분투하지 않는다.
- 봉사활동 중 안전에 주의를 기울인다.
- 우선 상대의 이야기를 공감해서 듣는다.
- 스스로 할 수 있는 일을 빼앗지 않는다.
- 눈물이 멈추지 않는다면 활동을 (잠시)멈춘다.
- 불가능한 일은 "할 수 없습니다" 라고 확실히 거절한다.
- 상대 감정에 말려들어 과도하게 동정하지 않는다.
- 아이들을 돌볼 때에 '오버'하지 않는다.



volunteer

자원봉사 하면서 경험한 일 있으신가요?

□ 봉사하는 곳의 환경이 열악 / 위험 했어요

□ 봉사하는 곳에서 준비물이 부족했어요

□ 어떤 봉사를 하는지 알지 못하고 시작했어요

□ 자원봉사 하기로 한 당일 일정이 취소 되었어요

□ 사진촬영을 요구 당했어요

□ 재능기부를 신청했는데, 잡일만 하다 왔어요

□ 전문가의 손길이 필요한 부분인데 아무것도 모르는 제가 하고 왔어요

□ 어리다고 함부로 대하셨어요

모두 인권침해에 해당합니다.

인권이란?

사전적정의: 사람이 개인 또는 나라의 구성원으로서 마땅히 누리고 행사하는 기본적인 자유와 권리.

(2019 제주시 자원봉사 인권 알림-e 추진 결과 보고서)

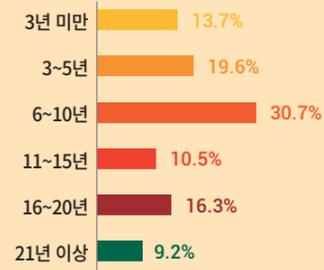
청소년 및 성인 자원봉사자, 자원봉사 관리자 실태조사/사례 발췌)

발행처: 제주시자원봉사센터 jejusi1365.or.kr/ 064)728-3949 기획/ 디자인: (주)제주스퀘어 jejusquare.com/ 064)901-8003

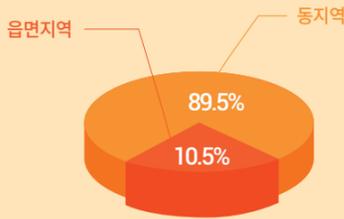
1. 응답자의 일반적 특성



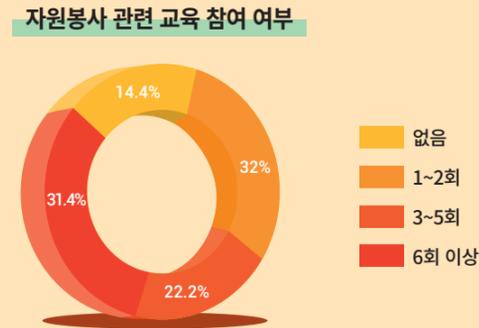
자원봉사경력



거주지역



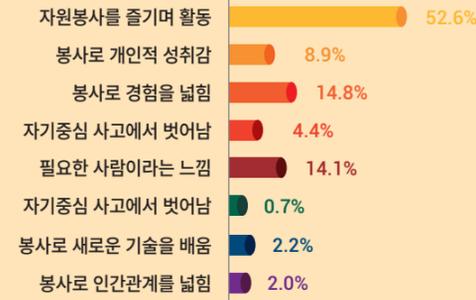
2. 자원봉사 관련 교육 참여 여부, 자원봉사지속의향



* 분석대상: 155명 가운데 영역별로 무응답이 일부 나타나 계의 인원이 상이할 수 있음.
제주시지역에 거주하는 자원봉사자(기간: 2019년 7월~9월)



8. 자원 봉사 활동을 만족하는 이유



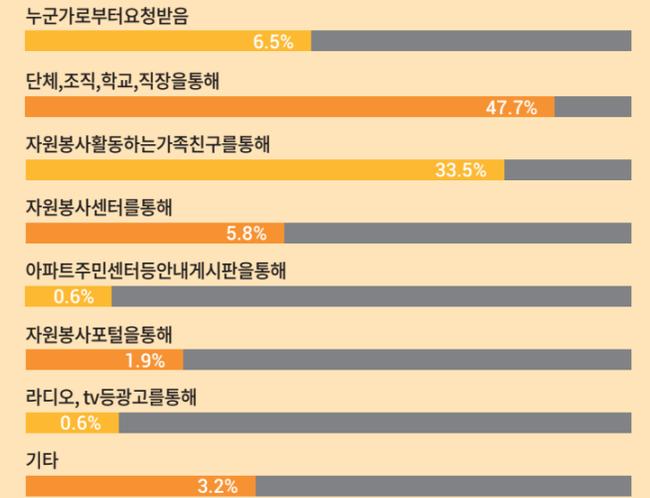
9. 향후 자원봉사활성화를 위해 가장 중요하게 고려해야할 사항



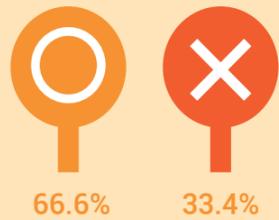
10. 자원봉사에 참여했던 주요 동기



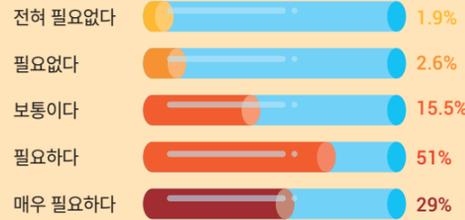
11. 자원봉사에 처음 참여했던 주된 경로



3. 인권교육 청취경험



4. 봉사자들이 인식하는 인권교육의 필요성



12. 향후 참여해 보고싶은 자원봉사영역

구분	빈도	퍼센트
일손돕기	13	8.7
대인서비스	13	8.7
모금	1	0.7
교육	8	5.4
교통질서 계도, 방법	5	3.4
환경보전, 문화재보호	23	15.4
캠페인	4	2.7
행정사무보조	4	2.7
상담	19	12.8
보건, 의료	15	10.1
스포츠, 여가지도	9	6.0
재난구조, 소방, 안전예방	9	6.0
기능 및 숙련기술지원	8	5.4
지역사회개발	8	5.4
문화예술해설, 공연	8	5.4
국제교류	1	0.7
기타	1	0.7

13. 자원봉사활동에 대한 인정 또는 인센티브 경험



14. 현재 주로 참여하고 있는 자원봉사영역



·인권침해관리 예방 및 대처방안

5. 자원봉사 활동환경차원

구분	최소값	최대값	평균	표준편차
자원봉사활동내용에 대한 구체적 정보 제공	1	5	3.56	.93
자원봉사활동의 한계, 범위, 책임을 정하고 자원봉사활동에 대한 계약서 작성	1	5	3.16	.96
자원봉사활동 출퇴근 교통수단 확보	1	5	2.95	1.03
버디시스템 마련(2인1조로 활동)	1	5	3.12	.99
자원봉사자 활동 관련 인식개선 홍보	1	5	3.33	.91
자원봉사 현장책임자 배치	1	5	3.30	.97
휴게공간 마련 및 휴게정보 안내	1	5	3.18	.98
자원봉사활동계획에서부터 활동까지 전과정에 자원봉사자의 주체적 참여 보장	1	5	3.37	.93
자원봉사자, 자원봉사센터, 수요처의 역할 정립	1	5	3.45	.93

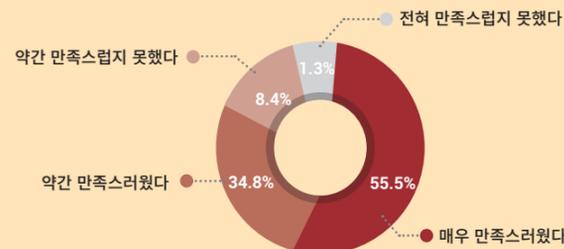
6. 자원봉사센터차원

구분	최소값	최대값	평균	표준편차
인권침해예방 및 대응매뉴얼 개발	1	5	3.30	1.02
직원들의 정기적 교육과 훈련	1	5	3.30	.99
인권침해 관련 구제제도 시행	1	5	3.26	1.01

7. 정부차원

구분	최소값	최대값	평균	표준편차
자원봉사 관계자 인권교육의 법적의무화	1	5	3.28	1.00
자원봉사자 인권침해 보상 및 구제 지원	1	5	3.28	1.13
인권침해 실태보고 및 신고체계 강화	1	5	3.19	1.03
자원봉사자 인권보장을 위한 법 제정	1	5	3.23	1.02

15. 지난 1년간 자원봉사활동에 대한 만족도



16. 불만족하는 이유

구분	빈도	퍼센트
자원봉사활동이 내가 생각했던 것과 다름	7	53.8
자원봉사활동을 지원하는 담당자가 없거나 있어도 도움이 안됨	2	15.4
내가 원했던 자원봉사활동에 배치되지 않음	2	15.4
자원봉사활동하는 기관의 사명과 사업에 희의를 느낌	1	7.7
처음부터 자원봉사활동을 원해서 시작한 것이 아님	1	7.7